



Všeobecné pojistné podmínky pojištění storna cesty pro cestovní kanceláře

VPPSC-CK-SPS ze dne 1. 6. 2023

Článek 1. Úvodní ustanovení

„**My**“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „**pojistitel**“ představuje společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.

„**Pojistník**“ (ve všech odvozených tvarech) představuje osobu, který s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

„**Vy**“ (ve všech odvozených tvarech) představujete osobu, která si prostřednictvím pojistníka sjednala pojištění v souladu s pojistnou smlouvou a těmi pojistnými podmínkami.

Řídíme se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy.

V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanovením těchto pojistných podmínek má přednost znění pojistné smlouvy. Za rozpor se nepovažuje, obsahují-li tyto pojistné podmínky detailnější úpravu jednotlivých ujednání.

„Pojištění storna cesty“ je v těchto pojistných podmínkách nazýváno rovněž jako „pojištění“ a to ve vztahu ke všem pojistným rizikům tvořících toto pojištění storna cesty, nevyplývá-li z textu těchto pojistných podmínek, že se předmětné ustanovení vztahuje pouze k vybranému pojistnému riziku v rámci pojištění storna cesty.

Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění je sjednáno jako neživotní škodové pojištění.
2. Uhradíme Vám stornopoplatky (maximálně do stanoveného limitu pro pojištění storna cesty uvedeném na dokladu o sjednání pojištění a snížené o příslušnou spoluúčast), které jste byli nuceni zaplatit za předem zakoupený zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu z důvodu:
 - a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu Vás nebo spolucestujícího, v jehož důsledku jste byl Vy nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu hospitalizován nebo upoután na lůžko, a tím neschopen z objektivních důvodů nastoupit cestu;
 - b) vážného akutního onemocnění nebo úrazu rodinného příslušníka v jehož důsledku je tato osoba v době plánované akce hospitalizována nebo upoutána na lůžko a Vy nejste z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;
 - c) úmrtí pojištěného;
 - d) úmrtí rodinného příslušníka nebo spolucestujícího, pokud k němu dojde méně než 60 dní před termínem nastoupení cesty;
 - e) škody na Vašem majetku způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč;
 - f) krádeže nebo vloupání do místa Vašeho trvalého bydliště, pokud policie nebo pojišťovna maximálně 7 dní před termínem nastoupení cesty vyžaduje Vaši přítomnost na místě;
 - g) komplikace, které se objeví v průběhu Vašeho těhotenství, pokud ke zjištění těhotenství došlo až po sjednání tohoto pojištění;
 - h) nezaviněné ztráty zaměstnání Vaší či Vašeho spolucestujícího v důsledku organizačních změn či v důsledku zániku zaměstnavatele, k níž dojde po uzavření tohoto pojištění, nejpozději však 60. den před plánovaným termínem nastoupení cesty;
 - i) rozvodového řízení, které bylo zahájeno po uzavření tohoto pojištění a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téhož zájezdu či jiné služby cestovního ruchu.

3. Pojištění storna cesty je možné sjednat v těchto třech variantách:

A Pojištění storna bez COVID karantény s 20% spoluúčastí

- Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit za předem zakoupený zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu a to až do výše limitu pojištění storna cesty, uvedeného na dokladu o sjednání pojištění, který je dále snížený o příslušnou spoluúčast.

B Pojištění storna bez COVID karantény s 0% spoluúčastí

- Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit za předem zakoupený zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu a to až do výše limitu pojištění storna cesty, uvedeného na dokladu o sjednání pojištění.
- V případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění z pojištění storna cesty vyplaceno bez aplikace spoluúčasti pojištěného.
- Pojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty není možné kombinovat s Pojištěním storna cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény dle článku 2., odstavce 3. bodu C těchto pojistných podmínek.

C Pojištění storna včetně COVID karantény s 20% spoluúčastí

- Pokud chcete rozšířit pojistné krytí pojištění storna cesty i na situace, kdy je Vám nařízena karanténa Krajskou hygienickou stanicí České republiky či jiným orgánem státní správy oprávněným rozhodovat v této věci v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19, je nutné sjednat si pojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény.
 - Pojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény rozšiřuje pojistné krytí pojištění storna cesty o krytí škodních událostí vzniklých v důsledku nařízení karantény pojištěného Krajskou hygienickou stanicí České republiky či jiným orgánem státní správy oprávněným rozhodovat v této věci v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19. V případě vzniku pojistné události a sjednání pojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény bude pojistné plnění z pojištění storna cesty vyplaceno do limitu pojištění storna cesty uvedeného na dokladu o sjednání pojištění snížené o zvolenou spoluúčast.
 - Pojištění storna cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény není možné kombinovat s Pojištěním spoluúčasti k pojištění storna cesty dle článku 2., odstavce 3. bodu B těchto pojistných podmínek.
4. Přehled pojistného plnění:

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
Pojištění storna bez COVID karantény s 20% spoluúčastí	limit je uveden na dokladu o sjednání pojištění, spoluúčast 20%
Pojištění storna bez COVID karantény s 0% spoluúčastí	limit je uveden na dokladu o sjednání pojištění, spoluúčast 0%
Pojištění storna včetně COVID karantény s 20% spoluúčastí	limit je uveden na dokladu o sjednání pojištění, spoluúčast 20%

Článek 3. Výklad pojmů

Akutní onemocnění je náhlá porucha Vašeho zdraví, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje Váš život nebo zdraví a vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

Asistenční služba je právnická osoba, která naším jménem poskytuje asistenci a zastupuje nás při uplatňování, šetření a likvidaci škodních událostí. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

Domovský stát je stát, ve kterém pojištěný trvale žije, nebo kde má jiné oprávnění k pobytu. Může se jednat pouze o Českou republiku, Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Francii, Maďarsko, Rumunsko, Bulharsko, Itálie, Slovinsko, Španělsko nebo Portugalsko.

Hospitalizace je neplánovaná vícedenní léčba osob v lůžkovém zdravotnickém zařízení, které nelze léčit ambulantně.

Nástup cesty/zájezdu je definován ve smlouvě o zájezdu. Typicky se za nástup cesty považuje překročení státní hranice domovského státu, nastoupení do letadla na letišti v domovském státu resp. čerpání první služby cestovního ruchu dle smlouvy o zájezdu.

Osoba blízká pojištěnému je osoba, která je s pojištěným ve vzájemně blízkém vztahu ve smyslu § 22 občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Pojistná doba pojištění je doba od počátku pojištění do konce pojištění uvedená na dokladu o sjednání pojištění.

Pojistná událost je taková událost, u které jsou splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojistné plnění je plnění poskytnuté v souladu s ujednáními pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek v případě pojistné události.

Pojistitel je právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Pojištěná osoba (pojištěný) je fyzická osoba (Vy či případně další jiná osoba), v jejíž prospěch je pojištění sjednáno a na jejíž zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Preventivní karanténa v souvislosti s onemocněním a / nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19 je karanténa, která je nařízena pojištěnému, u něhož není prokázáno onemocnění COVID-19, z preventivních důvodů v souvislosti s onemocněním a / nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19.

Přehled pojistného plnění je přehled všech limitů pojistného plnění (dále uvedených na dokladu o sjednání pojištění) a spoluúčasti sjednaných pro jednotlivá pojistná rizika v rámci pojištění storna cesty. Přehled pojistného plnění tak, jak je uveden v článku 2. odst. 4 těchto pojistných podmínek a tvoří nedílnou součást těchto pojistných podmínek. Přehled pojistného plnění je rovněž uveden na dokladu o sjednání pojištění.

Služba cestovního ruchu je zakoupená nebo na základě úhrady rezervovaná služba, kterou jste si objednal v souvislosti s plánovanou cestou. Jedná se zejména o letenky, jízdenky na vlakovou nebo autobusovou dopravu, lodní lístky nebo rezervace ubytování nebo pronájem vozidla v zahraničí.

Spoluúčast je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou jste povinen nést v případě pojistné události.

Spolucestující je osoba, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na dokladu o sjednání pojištění nebo smlouvě o zájezdu.

Stabilizované chronické onemocnění je onemocnění existující v době sjednání pojištění, kvůli kterému nebyl pojištěný v době 6 měsíců před sjednání pojištění hospitalizován ani akutně léčen, nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, změně způsobu léčení nebo úpravě medikace, pojištěný není pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, ani není objednan na další vyšetření nebo nečeká na jeho výsledky s výjimkou pravidelných kontrolních vyšetření.

Škoda je jakákoliv ztráta na majetku, není-li taková ztráta výslovně vyloučena v těchto pojistných podmínkách.

Škodní událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle těchto pojistných podmínek. Jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, stává se škodní událost událostí pojistnou a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Teroristický akt je použití síly nebo násilí nebo hrozba použití síly nebo násilí jakékoliv osoby nebo skupiny lidí samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví, hmotném nebo nehmotném majetku nebo infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zastrášovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva.

Turistická cesta je rekreační a/nebo poznávací cesta nebo pobyt; turistickou cestou nejsou činnosti definované jako služební cesta.

Událost je společně událost škodní i pojistná.

Upoutání na lůžko – upoutáním na lůžko se rozumí situace, ve které zdravotní stav pojištěného vyžaduje nepřetržitý klid na lůžku a umožňuje pojištěnému vzdálit se od lůžka pouze výjimečně a jen v nezbytně nutných případech.

Újma je společné označení pro škodu a nemajetkovou újmu.

Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

Zájezd je zájezd či jiná služba cestovního ruchu sjednaná mezi pojištěným a pojistníkem na základě smlouvy o zájezdu.

Živelní událost je působení přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelní událostí rozumí:

požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, pád lavin, sesuv půdy, vulkanická činnost, zemětřesení apod.

Článek 4. Vznik, účinnost, pojistná doba a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká (tj. je platné) a je účinné (tj. pojistné krytí začíná) dnem sjednání pojištění uvedeným na dokladu o sjednání pojištění jako počátek pojištění storna cesty. Pojištění storna cesty je účinné pouze za předpokladu, že bylo uhrazeno řádně celé pojistné, resp. úplata za pojištění hrazená pojištěným pojistníkovi.
2. Pojištění lze sjednat nejdéle do 48 hodin od okamžiku sjednání smlouvy o zájezdu prostřednictvím pojistníka za podmínky, že tato smlouva o zájezdu byla pojištěným pojistníkovi k okamžiku sjednání pojištění uhrazena.
3. Pojištění lze sjednat na dobu určitou s pojistnou dobou ode dne účinnosti pojištění do okamžiku nástupu cesty dle smlouvy o zájezdu. Pojistná doba je uvedena na dokladu o sjednání pojištění.
4. Každé jednotlivé pojištění zaniká okamžikem nástupu cesty pojištěným dle smlouvy o zájezdu. Každé jednotlivé pojištění dále zaniká:
 - a) uplynutím pojistné doby, tj. ve 23:59 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako den konce pojištění storna cesty
 - b) dohodou pojistitele a pojistníka či pojištěného
 - c) výpovědí pojistitele nebo pojištěného v souladu s ustanovením § 2805 občanského zákoníku
 - d) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem
5. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.
6. Pojištění samostatného storna cesty nelze sjednat, jestliže cena zájezdu má dle smlouvy o zájezdu pro všechny zákazníky činit souhrnně částku ve výši 350.001 Kč a více.
7. Pojištění storna cesty lze sjednat nejpozději 48 hodin před plánovaným odjezdem na zájezd.

Článek 5. Pojistné a úplata za pojištění

1. Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové. Výše pojistného a způsob úhrady se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojistné je stanoveno podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.
3. Závisí-li výše pojistného na věku pojištěného, rozhoduje pro stanovení výše pojistného věk pojištěného ke dni počátku pojištění uvedeného na dokladu o sjednání pojištění, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
4. Výše a splatnost úplaty za pojištění hrazené pojištěným pojistníkovi za sjednání pojištění jsou uvedeny v dokladu o sjednání pojištění.

Článek 6. Spoluúčast

1. Výše spoluúčasti je uvedena v Přehledu pojistného plnění.

Článek 7. Územní platnost pojištění, pojištěné osoby

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území domovského státu.
2. Pojistit je možné pouze občany, kteří trvale žijí, nebo kteří mají jiné oprávnění k pobytu na území domovského státu.

Článek 8. Typy cest

1. Pojištění se vztahuje na turistické cesty.

Článek 9. Pojistné plnění

1. Nastane-li škodní událost, je nutné nám ji bez zbytečného odkladu nahlásit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné nám předložit veškeré potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.

2. Po nahlášení škodní události provedeme bez zbytečného odkladu veškerá nezbytná šetření pro stanovení rozsahu naší povinnosti poskytnout plnění z pojištění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků pojištěnému; na žádost oprávněné osoby jí v písemné formě zdůvodníme výši pojistného plnění, popřípadě důvod zamítnutí jeho výplaty.
3. Obsahuje-li jakékoli oznámení týkající se škodní události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo jsou-li v takovém oznámení vědomě zamlčeny údaje týkající se škodní události, máme právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvoláte-li Vy nebo jiný pojištěný uvedený na dokladu o sjednání pojištění zvýšení nákladů šetření porušením povinností stanovených v těchto pojistných podmínkách, máme právo na jejich náhradu. Vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené nebo zamlčené podstatné údaje týkající se oznámené škodní události mohou být také vyhodnoceny jako podezření na spáchání trestného činu pojistného podvodu a lze pak postupovat dle trestního zákoníku.
4. V rámci jedné pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému a nejvýše 3 jeho spolucestujícím, kteří byli společně s pojištěným pojištěni pojistitelem, stornovací poplatky po odečtení spoluúčastí, které jsou pojištěný a nejvýše 3 jeho spolucestující povinni zaplatit v souvislosti s pojistnou událostí pojištěného, a to až do výše limitu pojistného plnění uvedeného na dokladu o sjednání pojištění. Limit pojištění storna cesty uvedený v dokladu o sjednání pojištění se vztahuje souhrnně na všechny pojištěné a odpovídá ceně zájezdu či jiné služby cestovního ruchu zakoupené u pojistníka a uvedené na smlouvě o zájezdu nebo jiné službě cestovního ruchu. Limit pojištění storna cesty vztahující se na jednoho pojištěného je poměr limitu pojištění storna cesty uvedený na tomto dokladu o sjednání pojištění vůči všem pojištěným.
5. V případě vzniku práva na pojistné plnění toto plnění poskytneme v rozsahu sjednaném na dokladu o sjednání pojištění a dle těchto pojistných podmínek. Částka pojistného plnění je určena stornovacími poplatky, jejichž výše je stanovena podle obchodních podmínek pořadatele zrušeného zájezdu nebo poskytovatele zrušené služby cestovního ruchu platných ke dni sjednání smlouvy o zájezdu, po odečtení spoluúčasti.
6. Pokud je při uzavření smlouvy o zájezdu uhrazena pouze záloha a stornovací poplatky přesáhnou 100 % uhrazené ceny zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše uhrazené částky, maximálně však do výše stornopoplatků vyčíslených v okamžiku vzniku pojistné události. Pojistné plnění je poskytnuto maximálně do výše zaplacené ceny zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu dle smlouvy o zájezdu po odečtení spoluúčastí, přičemž horní hranice limitu pojistného plnění je uvedena na dokladu o sjednání pojištění.
7. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Nelze-li do 3 měsíců ode dne, kdy jste nám událost nahlásili, její šetření ukončit, budeme Vás o tom informovat a zároveň uvedeme důvody, proč nebyla škodní událost v této lhůtě ukončena.
8. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle středového kurzu České národní banky (ČNB) platného v den vzniku pojistné události.
9. Pokud pojištěný vědomě poruší povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit nebo nárok na pojistné plnění zamítnout.

Článek 10. Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na případy:
 - a) kdy se pojištěný neřídí pokyny pojistitele nebo asistenční služby a účinně s nimi nespolupracuje nebo nepředloží pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady;
 - b) kdy škodní událost nastala v důsledku sebevraždy, pokusu o ni nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného;
 - c) kdy škodní událost nastala v souvislosti s výtržností, kterou vyvolal pojištěný, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;
 - d) kdy škodní událost nastala v souvislosti s aktivní nebo pasivní účastí pojištěného ve válečném konfliktu, v mírových misích, v bojových nebo válečných akcích;
 - e) kdy škodní událost nastala v souvislosti s aktivní nebo pasivní účastí pojištěného na vzpouře, demonstraci, povstáních nebo nepokojích, veřejných násilnostech, stávkách nebo se zásahem nebo rozhodnutím orgánů veřejné správy;
 - f) kdy škodní událost nastala v souvislosti s aktivní účastí pojištěného na teroristickém aktu nebo s přípravou na něj;
 - g) kdy škodní událost nastala v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek;
 - h) kdy škodní událost byla způsobena jadernou energií nebo jadernými riziky;

- i) kdy škodní událost byla způsobena chemickou nebo biologickou kontaminací;
 - j) kdy pojistitel nemohl prošetřit škodní událost z důvodu, že pojištěný nezbavil mlčenlivosti vůči pojistiteli nebo asistenční službě ošetřujícího lékaře nebo další instituce, o které pojistitel nebo asistenční služba pojištěného požádá;
 - k) kdy pojištěný znemožnil pojistiteli nebo asistenční službě navázat kontakt mezi ošetřujícími lékaři nebo další institucí, o kterou pojistitel nebo asistenční služba požádá;
 - l) kdy pojištěný vědomě nepravdivě nebo neúplně informoval pojistitele nebo asistenční službu o škodní události;
 - m) pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
 - n) kdy škodní událost nastala v důsledku naplánovaných lékařských zákroků či vyšetření nebo jiných kontrolních vyšetření nebo naplánované hospitalizace, kosmetických a estetických zákroků a jejich komplikací;
 - o) kdy škodní událost nastala v souvislosti se zdravotními či jinými komplikacemi souvisejícími s psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními;
 - p) kdy škodní událost nastala v souvislosti s těhotenstvím zjištěným před sjednáním pojištění včetně zdravotních komplikací s tím souvisejících; komplikací není pouhé zjištění těhotenství, které probíhá standardně bez fyzických potíží;
 - q) kdy měl pojištěný již při sjednání pojištění informace o možném vzniku pojistné události;
 - r) kdy škodní událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi;
 - s) kdy škodní událost nastala v důsledku změny cestovních plánů;
 - t) kdy pojištěný nezískal vízum;
 - u) kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou;
 - v) kdy došlo k rozvázání pracovního poměru dohodou či ze strany zaměstnance, případně rozvázání pracovního poměru z jiných důvodů než z důvodu organizační změny;
 - x) kdy byla cesta zrušena z důvodu lékařské péče, která byla vhodná a účelná, avšak odkladná po návratu ze zahraničí;
 - y) kdy byly zájezd nebo jiná služba cestovního ruchu doplacený do plné výše ceny zájezdu v okamžiku, kdy pojištěný věděl nebo musel předpokládat, že pojistná událost nastane; výluka se vztahuje na částku rozdílu mezi plnou cenou zájezdu a vyčísleným stornopoplatkem
 - z) kdy škodní událost nastala při cestě, na kterou pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění nastoupil/a po tom, kdy ministerstvem zahraničních věcí domovského státu nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že se nedoporučuje občanům cestovat do daného státu či oblasti nebo tento stát či oblast byla vyhlášena jako válečná zóna. Tato výluka se nevztahuje na doporučení těchto institucí související s onemocněním COVID-19;
 - aa) kdy újma nastala při cestě, na kterou pojištěný nastoupil po tom, kdy ministerstvem zahraničních věcí domovského státu nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že zakazuje občanům cestovat do daného státu či oblasti;
 - bb) kdy je pojištěnému nařízena preventivní karanténa na základě setkání s osobou pozitivně testovanou na COVID-19 a pojištěný přitom nemá pozitivní PCR test na onemocnění COVID-19. Tato výluka se neaplikuje, pokud je sjednáno pojištění ve variantě „Pojištění storna včetně COVID karantény s 20% spoluúčastí“.
 - cc) neuvedené výslovně v ustanovení čl. 2 odst. 2 těchto pojistných podmínek.
2. Pojistitel dále nehradí výdaje na veškerá pojištění a poplatky za vízum.

Článek 11. Jaké máte povinnosti?

1. Pojistník je povinen:
 - a) řádně a včas uhradit pojistiteli pojistné za každé jednotlivé pojištění dle pojistné smlouvy;
 - b) seznámit každého pojištěného s obsahem těchto pojistných podmínek, Informačním dokumentem o pojistném produktu, Informacemi pro zájemce o pojištění a Informačním memorandem o zpracování osobních údajů, jakožto i dalšími informacemi týkajícími se sjednávání pojištění a tyto předat pojištěnému s dokladem o sjednání pojištění neprodleně po sjednání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
 - c) spolupracovat s pojistitelem nebo asistenční službou při ověřování vzniku škodní události a při likvidaci pojistné události;
 - d) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele nebo asistenční službu o veškerých změnách týkajících se pojištění;

- e) bez zbytečného odkladu v případě změny již sjednaného pojištění informovat ty pojištěné, kterým pojištění na základě sjednaného pojištění zaniklo, o jeho zániku a ty pojištěné, kterým bylo pojištění na základě sjednaného pojištění nově sjednáno, o jeho vzniku.
- f) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele nebo asistenční službu o každé škodní události, o které se dozvěděl.
2. V případě vzniku škodní události jste v první řadě povinen zrušit zájezd nebo jednotlivou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele. Pokud z důvodu pozdního zrušení zájezdu nebo služby cestovního ruchu došlo ke zvýšení stornovacích poplatků, uhradí pojistitel pojistné plnění v takové výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby byla cesta nebo služba cestovního ruchu zrušena v nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události.
3. Vaší povinností (pojištěného) dále je:
- a) předložit pojistiteli doklad stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (storno fakturu, popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu);
- b) předložit pojistiteli kopii smlouvy o zájezdu nebo potvrzení o zájezdu vystavené pojistníkem a doklady prokazující výdaje na cestu a pobyt v zahraničí;
- c) předložit pojistiteli další doklady, které si v souvislosti s šetřením škodní události vyžádá (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, dokladu o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku, dokladu o úhradě zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu, pokud byla plně nebo částečně uhrazena třetí osobou apod.);
- d) uplatňují-li nárok na pojistné plnění i spolucestující pojištěného podle čl. 9 odst. 4 těchto pojistných podmínek, je pojištěný povinen předložit doklady stvrzující, že tyto osoby měly cestovat společně s pojištěným a spolu s ním byly pojištěny;
- e) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele nebo asistenční služby týkající se sjednávaného či již sjednaného pojištění;
- f) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména dodržovat povinnosti mající za cíl odvrácení nebo snížení nebezpečí vzniku pojistné události. A pokud by ke zvýšení nebezpečí vzniku pojistné události došlo (bez ohledu na to zda z vůle pojištěného či nikoliv) ihned tuto skutečnost oznámit pojistiteli nebo asistenční službě a řídit se jejich pokyny;
- g) v případě vzniku škodní události musíte neprodleně po zrušení zájezdu či jiné služby cestovního ruchu kontaktovat asistenční službu (telefonicky či prostřednictvím e-mailu), informovat ji zejména o datu a místě vzniku této škodní události, vyžádat si od ní pokyny a postupovat v souladu s nimi, umožnit nám realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení Vašeho nároku na pojistné plnění a jeho výši a odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky týkající se újmy a rozsahu jejích následků. Pokud Vám po vzniku škodní události objektivní překážka nedovolí obrátit se na asistenční službu, jste povinni se na asistenční službu obrátit ihned potom, co taková objektivní překážka odpadne;
- h) učinit vše potřebné ke snížení rozsahu újmy a jejích následků;
- i) újmu neodkladně oznámit policii v místě vzniku škodní události, pokud škodní událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit asistenční službě policejní protokol;
- j) po vzniku újmy zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu újmy fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
- k) bez zbytečného odkladu asistenční službě oznámit, že v souvislosti s újmou bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému, a asistenční službu pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- l) po návratu do domovského státu nám bez zbytečného odkladu písemně oznámit na příslušném formuláři „Oznámení škodní události“ vznik újmy (www.axa-assistance.cz/hlaseni-udalosti);
- m) zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření události do českého jazyka, pokud o to asistenční služba požádá;
- n) oznámit nám všechna uzavřená pojištění stejného nebo podobného charakteru uzavřená u jiných pojišťoven;
- o) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí.
4. V případě vzniku škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám tímto udělujete souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů a rovněž souhlasíte s případným vyšetřením námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem), které bude námi v případě odůvodněné potřeby nařízeno. Prohlašujete, že disponujete souhlasy ostatních pojištěných, bylo-li v jejich prospěch toto pojištění sjednáno. Berete na vědomí a zavazujete se informovat ostatní pojištěné, že odepřením souhlasu či zpětvzetím souhlasu dle tohoto odstavce jsme oprávněni zamítnout nárok na pojistné plnění.

5. Pokud na nás dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo Vaše právo na náhradu újmy a uplatňujeme nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči pojistiteli třetí osoby, jste povinen informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Dále jste povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby naše právo na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno a jste povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Zmaříte-li přechod práva na náhradu újmy na nás, máme právo snížit pojistné plnění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud jsme již poskytli pojistné plnění, máme právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 12. Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou máme dále tato práva a povinnosti:
 - a) projednávat s Vámi výsledky šetření nutného nebo tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
 - b) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady;
 - c) vrátit originály dokladů předaných pojistiteli, jejichž navrácení si vyžádáte, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Jsme oprávněni zejména:
 - a) prověřit vznik a průběh škodní události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů);
 - b) požadovat a prověřit lékařské zprávy, výpisy z individuálního účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven.
3. Pokud porušíte povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách, jsme oprávněni pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo zamítnout.
4. Pokud porušíte povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny náklady námi vynaložené náklady na šetření škodní události, jsme oprávněni požadovat po Vás náhradu těchto nákladů.

Článek 13. Zpracování osobních údajů

1. My, jakožto správce osobních údajů, jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje Vaše a jiných pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění našich povinností stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění našich práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.)
2. Jsme povinni:
 - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Jsme oprávněni předávat osobní údaje subjektu údajů pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Zavazujeme se zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji subjektu údajů (zejména naši zaměstnanci, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 14. Forma právní jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku jednotlivého pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení škodní události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím e-mailu; požádáme-li však o to, musí být oznámení škodní události učiněno písemně na příslušném formuláři.

3. Korespondence při šetření škodní události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádáte-li o to, sdělíme Vám výsledek šetření škodní události v písemné formě, případně Vám v písemné formě sdělíme, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Písemnosti včetně stížností je možné zaslat písemně na adresu asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Dále máte možnost se se svou stížností obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika nebo můžete řešit případné spory mimosoudně u Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo České obchodní inspekce (www.coi.cz). Rovněž můžete využít služby, které nabízí Evropská komise na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
6. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
7. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 15. Jak se s námi můžete spojit

1. E-mail nám můžete poslat na info@axa-assistance.cz.
2. Telefonicky jsme Vám k dispozici nonstop na telefonním čísle +420 292 292 497.

Článek 16. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a vztahují se na každé jednotlivé pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky pojistitele odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
5. Tyto pojistné podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2023.